

Remontées individuelles APA 2006-2007

Journée de présentation des premiers résultats

Retour d'expériences du département de Seine Maritime

Angeline Renou-Laversanne
Isabelle Jollivet-Perez
Didier Montier
Line Moreau

Mardi 17 novembre 2009

Sommaire

1. Introduction
2. Présentation du Département de Seine-Maritime, de la Direction des Personnes Agées et des Personnes Handicapées
3. Méthode d'extraction des données
4. Tableaux de bord et indicateurs de gestion :
 - APA domicile : nombre de bénéficiaires et coût moyen plan d'aide
 - APA domicile, délai de traitement des demandes
 - APA domicile, répartition des aides humaines
 - APA établissement hors dotation globale : nombre de bénéficiaires et coût moyen plan d'aide
 - APA établissement sous dotation globale : nombre de bénéficiaires par établissement
 - APA domicile et établissement : nombre total de bénéficiaires
5. Prospectives

Introduction

Le besoin de données de gestion des aides aux personnes âgées et aux personnes handicapées se fait de plus en plus ressentir, tant au niveau de la direction, des chefs de service, des UTAS, que de la direction générale.

La mise en place de notre nouveau logiciel Genesis ainsi que l'utilisation de Business Objects (BO) permet de répondre de façon optimale à ces besoins en fournissant des tableaux de bord et autres indicateurs dans un délai très court.

De plus, la version WEB de BO permet une autonomie des services concernés dans l'exécution des requêtes préalablement créées, leur apportant ainsi une aide précieuse dans le suivi de leurs dispositifs.

Le Département de Seine-Maritime



Remontées individuelles APA 2006-2007
Journée de présentation des premiers résultats

La DIPAPH

- Regroupe 120 personnes réparties de la façon suivante :
 - Direction
 - Sous-direction des Personnes Agées
 - Service APA
 - Service tarification des établissements et des services
 - Cellule politique en faveur des personnes âgées
 - Service aide sociale à l'hébergement
 - Service succession
 - Sous-direction des Personnes Handicapées
 - Structuration identique
 - Service Agrément famille d'accueil pour personnes âgées et personnes handicapées
 - Pilotage budgétaire
 - Service classothèque
 - Cellule informatique

Extraction des données : moyens utilisés

- Notre logiciel de gestion des aides aux personnes âgées et aux personnes handicapées : **Genesis ASG (GEstion Nouvelle du Système d'Information Sociale)**
- Données : Copie de la base de production dans une base **Oracle** (mise à jour quotidiennement par la DSI)
- Outil d'extraction : **Business Objects Webi** → Création de rapports, tableaux de bord, d'indicateurs ...
- **Quelques exemples de tableaux de bord ci-après**

CG 76 - Bilan APA domicile : Juin 2009

GIR	Nb Bénéficiaires	Participation globale CG	Participation moyenne CG	Participation globale bénéficiaire	Participation moyenne bénéficiaire	Montant global plan d'aide	Montant moyen plan d'aide
GIR1	435	337 962 €	777 €	87 864 €	202 €	425 826 €	979 €
GIR2	3 685	2 312 387 €	628 €	581 802 €	158 €	2 894 190 €	785 €
GIR3	3 702	1 734 838 €	469 €	419 488 €	113 €	2 154 326 €	582 €
GIR4	10 099	2 764 791 €	274 €	676 513 €	67 €	3 441 304 €	341 €
NB bénéficiaires dans Gir :	17 921	7 149 978 €	399 €	1 765 667 €	99 €	8 915 646 €	497 €

Tableau 2

Montant mensuel de l'APA selon le degré de dépendance de la personne en juin 2009

en euros

A - Montant mensuel à domicile

	Montant moyen	Montant moyen en % du barème national	Montant à la charge des conseils généraux	Participation financière à la charge de la personne âgée	Part des bénéficiaires acquittant un ticket modérateur (en %)	Participation financière des bénéficiaires acquittant effectivement un ticket modérateur
GIR 1	1009	83%	830	179	70	257
GIR 2	785	76%	634	151	74	204
GIR 3	585	75%	481	104	74	141
GIR 4	348	67%	288	59	76	78
Ensemble	494	71%	406	88	75	119

Source : DREES, enquête trimestrielle auprès des conseils généraux.

Délai de traitement de demandes d'APA à domicile

APA DOMICILE : DELAI DE TRAITEMENT DOSSIER COMPLET -> DECISION D'ACCORD (depuis le 01/01/2009)

Type demande	NB demandes	EN %	Délai moyen en jours	Délai inf ou = à 60 j	Délai sup à 60 j
DEMA	3 389	85%	34	1	0
	617	15%	82	0	1
Total :	4 006				

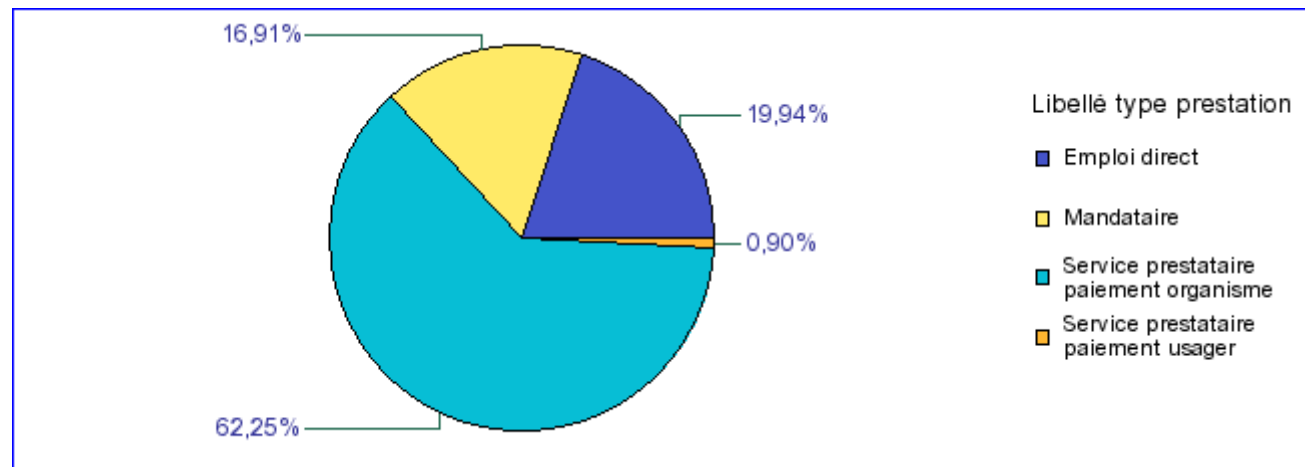
Type demande	NB demandes	EN %	Délai moyen en jours	Délai inf ou = à 60 j	Délai sup à 60 j
REVI	2 625	79%	35	1	0
	678	21%	85	0	1
Total :	3 303				

Type demande	NB demandes	EN %	Délai moyen en jours	Délai inf ou = à 60 j	Délai sup à 60 j
RENO	47	82%	34	1	0
	10	18%	77	0	1
Total :	57				

Total demandes :	7 366				
-------------------------	--------------	--	--	--	--

CG 76

APA Domicile : répartition des aides humaines



CG 76

Bilan APA Etablissement Hors Dotation Globale Juin 2009

GIR	Nb Bénéficiaires	Participation globale CG	Participation moyenne CG	Participation globale bénéficiaire	Participation moyenne bénéficiaire	Montant total dépendance	Montant moyen dépendance
GIR1	180	68 832 €	382 €	30 673 €	170 €	99 505 €	553 €
GIR2	704	265 120 €	377 €	122 045 €	173 €	387 166 €	550 €
GIR3	239	44 576 €	187 €	38 458 €	161 €	83 034 €	347 €
GIR4	447	82 084 €	184 €	69 326 €	155 €	151 409 €	339 €
NB bénéficiaires dans Gir :	1 570	460 612 €	293 €	260 503 €	166 €	721 115 €	459 €

B - Montant mensuel en EHPA*

	Ensemble	Part Conseil général	Part bénéficiaire**
GIR 1 et 2	543	383	159
GIR 3 et 4	338	192	146
Ensemble	461	307	154

Source : DREES, enquête trimestrielle auprès des conseils généraux.

CG 76

Bilan APA Etablissement sous Dotation Globale Juin 2009

6 280

Nombre de bénéficiaires	N° Finess	Raison sociale Prestataire/Nom	Ville adresse prestataire
50	760782185	EHPAD D'AUMALE	Aumale
114	760802868	EHPAD DE L'HOPITAL	Barentin
52	760921304	EHPAD LES MATINS BLEUS	Belleville Sur Mer
45	760782193	EHPAD MASSE DE CORMEILLES	Blangy Sur Bresle
47	760792200	EHPAD - LES TERRASSES	Bois Guillaume
23	760920298	MAIS RET MISKANE	Bois L'Eveque
174	760802660	EHPAD HOPITAL FAUQUET BOLBEC	Bolbec
41	760782201	MAIS RET GILLES MARTIN	Buchy
130	760782128	EHPAD MAURICE COLLET	Caudebec En Caux
163	760783266	EHPAD - LECALLIER LERICHE	Caudebec Les Elbeuf
63	760782904	EHPAD CRIQUETOT L'ESNEVAL	Criquetot L'Esneval
253	760803007	FONDATION DURECU LAVOISIER	Darnétal

Bilan APA domicile et établissement
Nombre de bénéficiaires
Juillet 2009

APA Domicile	18 024
APA Etablissement hors dotation globale	1 569
APA Etablissement sous dotation globale	6 406
Total :	25 999

Prospectives

- Une étude conjointe de l'Insee et du Département de la Seine-Maritime montre que le vieillissement de la population se poursuit dans notre département :
 - La population âgée de 60 ans et plus va **augmenter** de près **d'un tiers** d'ici **2020**. Suivant cette progression, le nombre de femmes âgées dépendantes devrait augmenter de 18% dans les quinze prochaines années.
 - Le nombre de femmes âgées fortement dépendantes (GIR1 et GIR2) pourrait augmenter dans les mêmes proportions que le nombre de femmes âgées dépendantes.